

## Hygienekonzept für Gruppen

### Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns sehr, Sie in der BallinStadt Hamburg begrüßen zu dürfen und möchten Sie bitten, die folgenden Regeln und Hinweise für Ihren Besuch zu berücksichtigen:

#### ALLGEMEINE HINWEISE

- ❖ Der Besuch des Museums ist nur mit einem Mund- und Nasenschutz erlaubt.
- ❖ Der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern ist einzuhalten.
- ❖ Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die in unserem Museum ausgehängt sind.
- ❖ Für den Gruppenbesuch (mit mehr als 10 Personen) ist von Seiten der Besucher eine verantwortliche Person zu bestimmen, die vorab den Gesundheitszustand der Gäste prüft und die Gruppe während des gesamten Aufenthaltes betreut.
- ❖ Die Abholung der Eintrittskarten erfolgt durch die oben genannte Person. Sie erhält durch unser geschultes Kassenpersonal eine Kurzeinweisung zu den Vorschriften, Laufwegen und Wartebereichen im Museum. Die Gruppe wartet derweil draußen, bis sie ihre Tickets erhalten haben. Im Anschluss erfolgt der Einlass.

#### ÖFFNUNGSZEITEN UND TICKETS

- ❖ Unser Museum hat Dienstag bis Sonntag von 10:00-16:30 Uhr geöffnet. Kassenschluss ist um 15:30 Uhr.
- ❖ Tickets können online ([www.ballinstadt.de](http://www.ballinstadt.de)) oder vor Ort erworben werden.
- ❖ Eine Gruppenreservierung vorab ist erforderlich.
- ❖ Bitte zahlen Sie, wenn möglich, bargeldlos.

#### GARDEROBE

- ❖ Unsere Garderobe im Kassenbereich (Haus 1) ist bis 15:30 Uhr geöffnet. Wir übernehmen allerdings keine Haftung für die Gegenstände.

#### VORTRÄGE & FAMILIENFORSCHUNG

- ❖ Vorträge (10 Minuten) finden statt, müssen aber vorab gebucht werden.
- ❖ Für die Familienforschung stehen Ihnen in unserem Hause 3 Arbeitsplätze, unter Berücksichtigung der geltenden Abstandsregelungen, zur Verfügung.

#### MUSEUMSSHOP

- ❖ Unser Museumsshop in Haus 3 ist wieder für Sie geöffnet.
- ❖ Der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern ist einzuhalten.
- ❖ Bitte betreten Sie den Shop nur mit max. 2 Personen.

#### GASTRONOMIE „NACH AMERIKA“

### Hygienekonzept für Gruppen

- ❖ Aufgrund des geringeren Platzangebotes durch die vorgegebenen Sicherheitsabstände, bitten wir um Ihr Verständnis, dass der Aufenthalt in unserer Gastronomie **nur mit Verzehr** erlaubt ist.
- ❖ Die Gastronomie kann daher nicht als Sammelplatz nach dem Museumbesuch genutzt werden – sofern kein Verzehr geplant ist. Es befinden sich alternativ gekennzeichnete Wartebereiche für Gruppen hinter Haus 3 und bei Haus 1.
- ❖ Unsere Gastronomie hat von Dienstag bis Sonntag von 11:30-16:30 Uhr für Sie geöffnet. Bitte reservieren Sie vorab einen Tisch.
- ❖ Der Besuch der Gastronomie ist nur mit einem Mund- und Nasenschutz erlaubt. Am Platz dürfen Sie diesen dann absetzen.
- ❖ Wir möchten Sie bitten, mit der Gruppe gesammelt einzutreten und Platz zu nehmen. Die Bestellungen werden dann am Tisch durch unsere MitarbeiterInnen aufgenommen. Die Bezahlung erfolgt nach dem Essen am Tisch oder am Tresen, dann bitte jeweils pro Person und unter Einhaltung der Abstandsregelungen.
- ❖ Der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern ist auch in der Gastronomie einzuhalten.
- ❖ Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die in unserem Museum ausgehängt sind.