

Hygiene-Regeln für Schulklassen

Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns sehr, Sie in der BallinStadt Hamburg begrüßen zu dürfen und möchten Sie bitten, die folgenden Regeln und Hinweise für **Schulklassen** zu berücksichtigen:

ALLGEMEINE HINWEISE

- ❖ Der Besuch des Museums ist nur mit einem Mund- und Nasenschutz erlaubt.
- ❖ Der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern ist einzuhalten.
- ❖ Bitte beachten Sie die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die in unserem Museum ausgehängt sind.
- ❖ Für den Besuch mit Schulklassen (mit mehr als 10 Personen) ist von Seiten der Schule eine verantwortliche Person zu bestimmen, die vorab den Gesundheitszustand der Schüler prüft und die Gruppe während des gesamten Aufenthaltes beaufsichtigt.
- ❖ Die Abholung der Eintrittskarten erfolgt durch die oben genannte Person. Sie erhält durch unser geschultes Kassenpersonal eine Kurzeinweisung zu den Vorschriften, Laufwegen und Wartebereichen im Museum. Die Schüler warten derweil vor dem Haus, bis sie ihre Tickets erhalten haben. Im Anschluss erfolgt der Einlass.

ÖFFNUNGSZEITEN UND TICKETS

- ❖ Unser Museum hat Dienstag bis Sonntag von 10:00-16:30 Uhr geöffnet. Kassenschluss ist um 15:30 Uhr.
- ❖ Tickets für Schulklassen können nur vor Ort erworben werden.
- ❖ Eine Gruppenreservierung vorab ist erforderlich.
- ❖ Bitte zahlen Sie, wenn möglich, bargeldlos.

GARDEROBE

- ❖ Unsere Garderobe im Kassenbereich (Haus 1) ist bis 15:30 Uhr geöffnet. Hierfür übernehmen wir keine Haftung.

VORTRÄGE, RALLYES und „SIMMIGRANT“

- ❖ Vorträge (10 Minuten) finden statt, müssen aber vorab gebucht werden.
- ❖ Auch Begleitmaterialien für Schüler, wie die Rallye oder Spielkarten für das beliebte digitale Spiel „Simmigrant“, dürfen wieder ausgegeben werden. Die Rallyeunterlagen versenden wir gerne vorab per E-Mail, die Ausgabe erfolgt dann durch die Lehrkräfte. Die Spielkarten für „Simmigrant“ werden vor Ort ausgegeben (je vier Schüler eine Karte).

MUSEUMSSHOP

- ❖ Unser Museumsshop in Haus 3 ist wieder für Sie geöffnet.
- ❖ Der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern ist einzuhalten.
- ❖ Bitte betreten Sie den Shop nur mit max. 2 Personen.

GASTRONOMIE „NACH AMERIKA“

- ❖ Unsere Gastronomie hat von Dienstag bis Sonntag von 11:30-16:30 Uhr für Sie geöffnet. Sollten Sie mit Ihrer Schulklass hier essen wollen, reservieren Sie bitte vorab einen Tisch.
- ❖ Der Besuch der Gastronomie ist nur mit einem Mund- und Nasenschutz erlaubt. Am Platz dürfen Sie diesen dann absetzen.

Hygiene-Regeln für Schulklassen

- ❖ Aufgrund des geringeren Platzangebotes durch die vorgegebenen Sicherheitsabstände, bitten wir um Ihr Verständnis, dass der Aufenthalt in unserer Gastronomie **nur mit Verzehr** erlaubt ist.
- ❖ Die Gastronomie kann nicht als Sammelplatz genutzt werden. Es befinden sich alternativ gekennzeichnete Wartebereiche für Klassen hinter Haus 3 und bei Haus 1.
- ❖ Sollten Sie reserviert haben, möchten wir Sie bitten, mit der Klasse gesammelt einzutreten und Platz zu nehmen. Die Schüler erhalten einen Bon und setzen sich wieder an den Tisch. Nach Aufruf durch das Personal holen sie sich, ebenfalls einzeln, das Essen an der Ausgabe ab.
- ❖ Auch in der Gastronomie gilt, dass der Sicherheitsabstand von 1,5 m zu anderen Museumsbesuchern einzuhalten ist.
- ❖ Bitte beachten Sie auch die allgemeinen Hygieneempfehlungen, die in unserem Museum ausgehängt sind.