

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Jahreskarten im Auswanderermuseum BallinStadt Hamburg

A. Jahreskarte

1. Die Jahreskarte zum Preis von 29,- € für Erwachsene und 18,-€ für Kinder berechtigt zum unbegrenzten Besuch des Auswanderermuseums BallinStadt in Hamburg. Konkret ist mit der Jahreskarte der Einlass während der regulären Öffnungszeiten, die auf www.ballinstadt.de veröffentlicht sind, möglich. Dies bezieht sich auf die Dauerausstellung als auch alle Sonderausstellungen während des Gültigkeitszeitraums. Der Aufenthalt im Museum ist zeitlich nicht beschränkt. Ggf. sind kostenlos Zeitfenstertickets für den Besuch zu erwerben.
2. Änderungen der Jahreskartenpreise sind vorbehalten.
3. Andere Events im Auswanderermuseum, abgesehen von Sonderausstellungen, sind nicht in der Leistung mit inbegriffen.

B. Allgemeine Regelungen

1. Die Jahreskarten sind personengebunden und nicht übertragbar. Zur Identifizierung zeigt der Kunde / die Kundin einen amtlichen Lichtbildausweis an der Kasse vor.
2. Der Gültigkeitszeitraum der Jahreskarte ist auf der Karte vermerkt.
3. Die Jahreskarte kann an der Kasse, auf der Website und telefonisch erworben werden.
4. Die Jahreskarten sind vom Umtausch ausgeschlossen.
5. Für den Besuch der Ausstellungen gilt zusätzlich die Hausordnung. Wird einer Besucherin oder einem Besucher auf Grund einer Verletzung der Hausordnung ein Hausverbot erteilt, besteht kein Anspruch auf (anteilige) Erstattung des geleisteten Kaufpreises.
6. Aus baulichen oder organisatorischen Gründen können einzelne Einrichtungen oder einzelne Abteilungen des Auswanderermuseums BallinStadt Hamburg geschlossen werden. Schadensersatzansprüche sind in diesen Fällen ausgeschlossen.
7. Bei Verlust oder Abhandenkommen der Jahreskarte wird gegen Zahlung einer angemessenen Gebühr eine Ersatzkarte ausgestellt. Beim Ersatz einer Jahreskarte wird die vorherige entwertet.
8. Wir behalten uns vor, diese Bestimmungen jederzeit ohne Angaben von Gründen zu ändern. Für bereits geschlossene Kaufverträge oder aufgegebenen Bestellungen gelten diese Änderungen nicht. Sollten einzelne Regelungen nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird hierdurch die Gültigkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

C. Datenschutz

1. Soweit das Auswanderermuseum BallinStadt Hamburg im Rahmen seiner Tätigkeit personenbezogene Daten erhebt oder verarbeitet, geschieht dies ausschließlich im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Vorschriften, insbesondere der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).
2. Zur Ausfertigung der personengebundenen Jahreskarten und zur Abwicklung des Vertragsverhältnisses werden für die Dauer der Vertragsbeziehung folgende Daten der Karteninhaberin bzw. des Karteninhabers gespeichert und genutzt: Name, Anschrift, Geburtsdatum, Mailadresse (wenn vorhanden). Auf diese Daten haben die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Beschäftigten des Auswanderermuseums BallinStadt für Zwecke der Vertragsabwicklung Zugriff. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten ist die Erfüllung vorvertraglicher und vertraglicher Pflichten (Art. 6 Abs. 1 Buchst. b DSGVO).

Stand: 09.11.2021